

CONDITIONS GÉNÉRALES DES VENTES

Les présentes conditions générales de vente (ci-après dénommées les « Conditions Générales ») régissent la vente des produits proposés par La ferme du Courtis Flamand, entreprise individuelle, dont le siège social est localisé 26 rue principale 62910 MORINGHEM, immatriculée sous le SIRET numéro 8406 5981 7000 18, via le site Internet <https://spirupeps.com> (ci-après dénommé le « Site »).

Article 1 – Définitions

« Acheteur » : désigne toute personne physique majeure ayant la capacité de contracter ou toute personne morale souhaitant procéder à l'achat d'un ou plusieurs Produits proposés par La ferme du Courtis Flamand via le Site.

« Commande » : désigne la volonté de l'Acheteur d'accepter juridiquement l'offre de Produits commercialisés par La ferme du Courtis Flamand sur le Site.

« Produit » ou « Produits » : désigne l'ensemble des produits dont la commercialisation est proposée à l'Acheteur par La ferme du Courtis Flamand sur le Site.

Article 2 – Objet

Les présentes Conditions Générales visent à définir les relations contractuelles entre La ferme du Courtis Flamand et l'Acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du Site, que l'Acheteur soit professionnel ou consommateur.

La Commande de Produit est réservée aux Acheteurs ayant accepté sans réserves les présentes Conditions Générales dans leur intégralité, de façon préalable à leur Commande ; toute Commande entraîne l'acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales.

La ferme du Courtis Flamand se réserve le droit de modifier les présentes Conditions Générales à tout moment et sans préavis, par conséquent les Conditions Générales applicables sont celles en vigueur sur le Site à la date de passation de la Commande. Ces Conditions Générales prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières de vente ou d'achat non expressément acceptées par La ferme du Courtis Flamand.

Article 3 – Commande

Pour finaliser une Commande, L'Acheteur doit renseigner tous les champs obligatoires du formulaire d'inscription et s'engage à communiquer à La ferme du Courtis Flamand des informations exactes, complètes et non périmées. Le Client certifie que les informations communiquées à La ferme du Courtis Flamand sont exactes au jour de la passation de la commande et qu'il est habilité à passer la commande. L'Acheteur est en mesure de passer commande sans créer de compte client s'il le souhaite, il lui suffit de ne pas cocher la case « Créer un compte » lors de la saisie de ses informations.

Le Client s'assure en particulier du bon fonctionnement de ladite adresse électronique. En effet, La ferme du Courtis Flamand ne saurait être tenue responsable des dysfonctionnements de l'adresse électronique enregistrée par le Client, notamment erreur de saisie du Client, courriel traité comme spam/indésirable, etc. Toute erreur ne pourra être imputée à La ferme du Courtis Flamand dans le cas d'informations erronées ne permettant pas la livraison des Produits.

En cas de perte de son mot de passe, le Client peut en cliquant sur le lien « Mot de passe oublié » recevoir automatiquement par courriel son mot de passe. Ce mot de passe ne sert en aucun cas à effectuer un quelconque paiement.

Article 4 – Consentement

Le consentement est exprimé lorsque le Client a confirmé sa commande.

Toute prise de commande effectuée sur le Site par le Client et confirmée par La ferme du Courtis Flamand par courrier électronique sera opposable au Client comme preuve irréfutable et complète de cette commande ainsi que comme confirmation de l'acceptation par le Client de l'application des présentes Conditions Générales de Vente. De manière générale, il est prévu de convention expresse entre La ferme du Courtis Flamand et le Client que les courriers électroniques feront foi entre les parties de même que les systèmes d'enregistrement automatiques utilisés sur le Site, notamment quant à la nature et la date de la commande.

Article 5 – Modalités de paiement

Le paiement du prix est exigible à la commande.

Le règlement des commandes est effectué :
par carte bancaire via PayPal – par chèque

Article 6 – Prix et incident de paiement

a) Prix

Les prix applicables sont ceux mentionnés au jour de l'enregistrement de la Commande.

Les prix indiqués sont exprimés en euros, toutes taxes comprises (TTC).

b) Incident de paiement

En cas de rejet de paiement, La ferme du Courtis Flamand informe le Client par courriel et propose un autre moyen de paiement.

Le règlement s'effectue alors dans un délai maximum de sept (7) jours ouvrés à compter de la date d'envoi du courriel.

Article 7 – Droit et délai de rétractation

Le Client bénéficie d'un droit de rétractation sous réserve que l'emballage du Produit Commandé soit intact.

Le Client peut exercer ce droit en renvoyant à ses frais tout ou partie des Produits Commandés au siège social de La ferme du Courtis Flamand dans un délai de quatorze (14) jours francs à compter de la livraison des Produits.

En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai et conditions susvisés, le client pourra, à son choix, échanger le Produit Commandé, bénéficier d'un avoir ou être remboursé. Le remboursement s'effectuera dans le même mode de paiement au plus tard dans les trente (30) jours suivant la date à laquelle le droit a été exercé.

Article 8 – Livraisons

La commande est traitée par La ferme du Courtis Flamand dans les deux jours ouvrés suivant la validation du paiement (hors congés), puis envoyée par Colissimo. En général, la commande est donc reçue, en France, dans les 3 à 5 jours ouvrés après paiement. La ferme du Courtis Flamand n'est pas responsable d'éventuels délais surajoutés par la Poste. En cas de non-réception selon les dires du Client, aucun remboursement ou renvoi de produits ne sera effectué par La ferme du Courtis Flamand si le colis a été déclaré livré en bonne et due forme par La Poste.

Chaque Client reçoit automatiquement, de La ferme du Courtis Flamand puis de La Poste, des mails lui permettant de suivre le traitement de sa commande puis la livraison du colis. Il appartient au Client de vérifier éventuellement dans le dossier Indésirables de sa messagerie.

En cas de retour du colis à La ferme du Courtis Flamand (exemple : adresse de livraison incomplète, colis non récupéré par le Client...), La ferme du Courtis Flamand remboursera le montant de la commande moins les frais de port. Il appartiendra au

Client de repasser commande.

Les frais d'expédition sont calculés en fonction du poids de la commande et sont indiqués sur la confirmation de la commande et sur la facture.

La livraison est gratuite à partir de 65€ d'achat, en France métropolitaine seulement.

Article 9 – Garantie et responsabilité

9.1 Conformité produit

Au moment de la livraison de la commande, le Client doit s'assurer de la conformité des Produits à sa commande et de l'état d'emballage des Produits. A compter de la livraison, le Client est responsable des conditions de conservation des Produits.

9.2 Force majeure

Les obligations du Vendeur seront suspendues de plein droit, sans indemnité au profit du Client, en cas de survenance d'évènements de force majeure tels que, notamment, guerre, émeute, mouvements sociaux, inondation, incendie, intempéries, foudre, épidémie, panne générale des systèmes électriques ou informatiques.

Le Client reconnaît que constituent notamment un cas fortuit ayant pour conséquence la suspension des obligations du vendeur les pannes et les problèmes d'ordre technique concernant le matériel, les programmes et logiciels informatiques ou le réseau Internet, ces problèmes ne se limitant pas aux interruptions, suspensions ou fermetures du Site. Il reconnaît, par conséquent, que le Vendeur ne peut être tenu pour responsable des dommages liés à ces problèmes.

Article 10 – Protection des données personnelles

Lors de sa première inscription sur le site, le Client remplit une fiche d'informations électroniques comportant des champs obligatoires (notamment : nom, prénom, raison sociale, adresses géographique et électronique, numéros de téléphone) ainsi que des champs facultatifs.

La ferme du Courtis Flamand veille à protéger toutes les données confiées par le Client pour le traitement de la Commande. Ces données sont destinées uniquement à La ferme du Courtis Flamand à des fins de gestion de la commande et aux relations commerciales avec La ferme du Courtis Flamand

En vertu de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, le Client dispose auprès de La ferme du Courtis Flamand d'un droit d'accès, de consultation, de modification, de rectification et de suppression des données communiquées par lui.

Toute demande est à adresser à La ferme du Courtis Flamand

par courriel : fcfspiruline@yahoo.com

par téléphone : 06 22 29 32 17 , 06 74 71 18 38

par courrier : La ferme du Courtis Flamand , 26 rue principale, 62910 MORINGHEM

Article 11 – Non respect des présentes conditions générales d'utilisation

En cas de non respect des présentes conditions générales de vente, La ferme du Courtis Flamand se réserve le droit d'interdire au Client l'accès au Site et ses Produits sans qu'il puisse prétendre à une quelconque indemnisation à ce titre.

Le fait que La ferme du Courtis Flamand n'ait pas supprimé l'accès du Client au Site, ne décharge en rien le Client de cette responsabilité.

Article 12 – Lois juridictions et compétences

Tout litige relatif à l'interprétation et à l'exécution des présentes sera soumis à la loi française. Le différend ainsi soulevé sera soumis à la juridiction compétente, après tentative infructueuse de règlement à l'amiable entre les parties.

Article 13 – Contact La ferme du Courtis Flamand

Pour toute question ou réclamation, le Client peut contacter les services de La ferme du Courtis Flamand:

– par courriel : fcfspiruline@yahoo.com

– par téléphone : 06 22 29 32 17, 06 74 71 18 38

– par la poste : La ferme du Courtis Flamand 26 rue principale 62910 MORINGHEM